* Actor: Người dùng, Admin, System
* Use case (Người dùng):

+ Đăng kí tài khoản

+ Đăng nhập

+ Xem sản phẩm

+ Tìm kiếm

+ Đánh giá

+ Bình luận

+ So sánh

+ Thêm vào giỏ hàng

+ Thanh toán

+ Theo dõi đơn hàng

+ Xem sản phẩm đã xem

+ Chỉnh sửa thông tin cá nhân

+ Quên mật khẩu

* Use case (Admin):

+ Quản lí loại sản phẩm

+ Quản lí sản phẩm

+ Quản lí tài khoản

+ Quản lí bình luận

+ Quản lí đơn hàng

+ Quản lí kho

+ Quản lí nhà cung cấp

+ Quản lí khuyến mãi

+ Quản lí slide show

+ Quản lí phương thức thanh toán

+ Xem thống kê